

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

1. Introducción

Bienvenido a **Legaldoc**

Legaldoc ("nosotros") opera el sitio web <https://app.legaldoc.io> (en adelante, el "Servicio"). Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y compartimos tus datos personales, y cómo puedes ejercer tus derechos en relación con ellos.

El uso del Servicio implica tu aceptación de esta política. Si no estás de acuerdo con ella, te recomendamos no utilizar nuestro Servicio.

2. Definiciones

- **Servicio:** El sitio web y las plataformas operadas por **Legaldoc**.
- **Datos Personales:** Información relacionada con un individuo que permite su identificación (por ejemplo, nombre, correo electrónico, RUT, etc.).
- **Datos de Uso:** Información recopilada automáticamente sobre tu interacción con el Servicio (por ejemplo, dirección IP, duración de la visita, páginas vistas).
- **Cookies:** Archivos pequeños almacenados en tu dispositivo para mejorar tu experiencia de navegación.
- **Controlador de Datos:** La entidad responsable de determinar los fines y medios del tratamiento de los datos personales. **Legaldoc** actúa como Controlador de Datos.
- **Procesador de Datos:** Terceros que procesan datos en nombre del Controlador, como proveedores de servicios.

3. Información que Recopilamos

- **Datos proporcionados por los usuarios:**
 - Nombre y apellidos.
 - Dirección de correo electrónico.
 - Número de identificación (RUT u otro).
 - Información de facturación.
- **Datos recopilados automáticamente:**
 - Dirección IP.
 - Información del navegador y dispositivo.
 - Datos de navegación (duración de visitas, secciones consultadas).
- **Cookies:** Utilizamos cookies de sesión, preferencia y seguridad. Puedes gestionar tus preferencias de cookies desde la configuración de tu navegador.

4. Finalidades del Tratamiento de los Datos

Utilizamos tus datos personales para los siguientes fines:

- Brindar y mantener el Servicio.
- Gestionar suscripciones y cuentas de usuario.

- Responder consultas y brindar soporte al cliente.
- Notificar cambios en el Servicio.
- Enviar comunicaciones comerciales, solo si has dado tu consentimiento.
- Realizar análisis estadísticos para mejorar la funcionalidad del Servicio.
- Cumplir con obligaciones legales y prevenir fraudes.

5. Retención de los Datos

- Los datos personales se conservarán mientras sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política.
- Cuando la información ya no sea necesaria, se procederá a su eliminación segura, salvo que la normativa aplicable requiera conservarla por más tiempo.

6. Transferencia de Datos

Podemos transferir tus datos a:

- Proveedores de servicios externos para procesamiento y análisis.
- Autoridades competentes en caso de requerimientos legales.
- Si se realiza una transferencia internacional, garantizaremos que se implementen medidas adecuadas de protección.

7. Seguridad de los Datos

Legaldoc adopta medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida o alteración. Esto incluye:

- Encriptación de datos.
- Servidores con altos estándares de seguridad.
- Controles de acceso limitados según roles.

8. Derechos de los Usuarios

Los usuarios tienen derecho a:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tratamos sobre ti.
- **Rectificación:** Solicitar correcciones si los datos son inexactos.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de tus datos personales, salvo excepciones legales.
- **Oposición:** Oponerte al uso de tus datos para fines publicitarios.
- **Portabilidad:** Recibir una copia de tus datos en un formato estructurado.

Para ejercer estos derechos, puedes escribirnos a contacto@legaldoc.io.

9. Divulgación de Datos

Solo compartimos tus datos personales:

- Con proveedores de servicios para facilitar el uso del Servicio.
- Con tu consentimiento expreso cuando sea necesario.

- En respuesta a solicitudes legales o para proteger nuestros derechos legales.

10. Enlaces a Sitios de Terceros

Nuestro Servicio puede contener enlaces a sitios externos. No somos responsables de sus políticas de privacidad ni de su contenido.

11. Cambios en la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Te notificaremos sobre los cambios importantes mediante avisos en el sitio web o por correo electrónico.

12. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, puedes contactarnos en:

Correo electrónico: contacto@legaldoc.io